Splošni pogoji

1. UVODNE DOLOČBE

1.1. Spletno trgovino z italijansko hrano https://negoziodigiuditta.si (v nadaljevanju: »Spletna trgovina«) upravlja Navalla Kft. (sedež: 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán körút 12-14., Madžarska; matična številka: 01-09-379450, davčna številka: 13638038-2-43, EU ID za DDV: HU13638038; v nadaljevanju: »Ponudnik« ali »Upravljavec«).

1.2. Kontaktni podatki službe za pomoč uporabnikom Ponudnika:
Naslov: 2143 Kistarcsa, Raktár körút 3., Madžarska (osebni prevzem ni mogoč)
E-naslov: info@negoziodigiuditta.eu

1.3. Z nakupom v Spletni trgovini pride do pogodbe med Ponudnikom in uporabnikom storitev Spletne trgovine (v nadaljevanju "kupčevalec" ali "kupec") v skladu s določili teh Splošnih pogojev (v nadaljevanju "SP").

1.4. Uporabniki, kot uporabniki Spletne trgovine, morajo sprejeti pogoje teh SP. Če uporabnik ne sprejme katerega koli določila teh SP, ne more uporabljati spletne strani, se ne more registrirati v Spletni trgovini, ne more oddati naročila ali opraviti nakupa. Z zagotavljanjem svojih podatkov na spletnem mestu Spletne trgovine uporabnik soglaša, da bo Ponudnik obdeloval njegove osebne podatke v skladu z zakonskimi zahtevami in veljavnim Pravilnikom o varstvu podatkov in ravnanju s podatki.

1.5. Ponudnik si pridržuje pravico, da prosto spreminja določbe teh SP, obseg ponujenih izdelkov, cene, roke itd. brez predhodnega obvestila. Spremembe začnejo veljati od trenutka njihove objave na spletnem mestu Spletne trgovine. Uporabniki, ki se ne strinjajo s spremembami pravil, nimajo pravice do nadaljnjih nakupov. Spremembe ne vplivajo na že sklenjene pogodbe (vključno s potrjenimi naročili).

2. Uporaba storitve

2.1. Naročanje je mogoče samo elektronsko, preko spleta, preko **https://negoziodigiuditta.hu/si/** v spletni trgovini.

2.2. Pred oddajo naročila je kupec dolžan registrirati se na spletni strani trgovine. Pred oddajo naročila ima kupec možnost spremeniti podatke, ki jih je navedel med registracijo. Da se registrira in tako zaključi naročilo, mora kupec zagotoviti vsaj naslednje informacije:

- Ime kupca,
- Točen naslov za obračun,
- Točen naslov za dostavo,
- Elektronski naslov kupca,
- Ime in telefonska številka prejemnika paketa,
- Točen naziv in bruto vrednost izdelka(-ov), ki se naroča(-jo).

2.3. Informacije o naročilih se pošiljajo strankam s strani ponudnika storitev elektronsko preko e-pošte ali objavljajo na njegovi spletni strani v okviru splošnih pogojev poslovanja.

2.4. Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da izpolni naročila samo in izključno s sklenitvijo posamezne pisne pogodbe v določenih pogojih (določeni izdelki, visoka vrednost naročila, nenavadno velika količina, itd.), v takem primeru bo kupec obveščen, da bo izpolnitev naročila možna šele po oddaji osebnega naročila ali sklenitvi pisne pogodbe, v skladu s pogoji pogodbe. V takih primerih se na spletni trgovini ne more skleniti nobena pogodba.

2.5. Ponudnik storitev lahko sprejme in izpolni naročila le, če kupec izpolni vsa polja na strani za registracijo in nakup. Ponudnik storitev in spletna trgovina nista odgovorna za škodo, ki izhaja iz opustitev, netočnosti ali tehničnih težav, ki se lahko pojavijo med postopkom. V primeru nepravilnega, nepopolnega ali nezadostnega navedbe naslova ali drugih podatkov so dodatni stroški dostave ali drugi dodatni stroški in izhajajoča škoda v odgovornosti kupca.

2.6. V primeru nakupa iz spletne trgovine – z izjemo navedenega v točki 2.8 – se sklene pogodba o prodaji med kupcem in ponudnikom storitev. Ta pravna razmerja urejajo določbe naročila in potrdila ter splošni pogoji. Z oddajo naročila kupec sprejme pogoje splošnih pogojev in prodajne pogodbe ter izrecno priznava, da izjava o pogodbi, pošiljanje naročila, pomeni obveznost plačila. Pogodba se pošlje šele po izrecni izjavi ponudnika storitev, ki sprejme naročilo; samodejno generirano e-poštno sporočilo, poslano s strani ponudnika storitev ob oddaji naročila, ne pomeni potrditve, temveč samo potrjuje uspešno registracijo in posredovanje naročila ponudniku storitev. Če ponudnik storitev ne izrazi izrecne izjave o sprejemu, med strankami ni sklenjene nobene pogodbe. Če kupec v 48 urah ne prejme potrditvenega e-poštnega sporočila o prejemu naročila, stranki nista vezani na ponudbo, kupec ni dolžan kupiti naročenega izdelka ali uporabljati storitve, ponudnik storitev pa ni dolžan izpolniti. Stranki priznavata, da je pogodba sklenjena v skladu z zgoraj navedenim - za katero veljajo določbe teh splošnih pogojev - v madžarščini in ne predstavlja pisne pogodbe; ponudnik storitev ne beleži pogodb, in kasnejše ni dostopen. Za zadeve, ki niso urejene s pogodbo ali temi splošnimi pogoji, se uporablja madžarsko pravo.

V primeru, da kupec velja za potrošnika, mora ponudnik storitev najpozneje ob dostavi izdelkov poslati potrdilo o pogodbi v skladu z zakonskimi določbami, ki ga lahko izpolni z elektronsko pošto kupcu ali ga navede na računu, poslanem z izdelki. Kupca se šteje za fizično osebo, ki zunaj svoje dejavnosti, samostojnega poklica ali poslovne dejavnosti nastopa kot potrošnik.

2.7. Postopek nakupa:

- Kupec izbrane izdelke postavi v virtualno košarico s pritiskom na gumb "Dodaj v košarico". Nato s klikom na gumb "Košarica" kupec lahko preveri in spremeni vsebino košarice.
- Nato, s klikom na gumb "Blagajna", kupec po vnosu podatkov za obračun in dostavo izbere način prejema in plačila blaga (tukaj se prikažejo stroški pošiljanja), in po prehodu na nadzorno stran kupec pošlje naročilo. Elektronski naslov je obvezen, saj ponudnik storitev pošlje elektronsko pismo kupcu, ki potrjuje oddajo naročila.
- Med postopkom je

mogoče popraviti vnose napak, ki jih je kupec naredil med naročilom, preden ga pošlje. Podatke in geslo za prijavo, ki ju je kupec navedel med registracijo, lahko kadar koli spremenite po prijavi. V primeru zaznane napake po pošiljanju naročila je treba o tem takoj obvestiti e-poštni naslov službe za pomoč strankam.

2.8. Naročila, ki jih odda kupec, ki velja za potrošnika, prek spletne trgovine ali po elektronski pošti, so predmet podrobnejših pravil o pogodbah med potrošniki in podjetji, navedenih v uredbi vlade 45/2014 (II.26.) (v nadaljevanju "Uredba").

2.9. Preden kupec opravi nakup, je priporočljivo, da se uskladi s ponudnikom storitev po telefonu, da preveri, ali je želeni izdelek na zalogi, kljub temu da ponudnik storitev informacije o zalogi večkrat dnevno posodablja. Če naročenega izdelka ni na voljo, ponudnik storitev takoj obvesti kupca in vrne morebitno predplačilo najkasneje v 30 dneh. Kupec sprejema, da v takih primerih ponudnik storitev ni dolžan plačati odškodnine za škodo, povračilo ali kakršno koli drugo nadomestilo onkraj vračila kupnine.

2.10. Bruto cene vključujejo znesek davka na dodano vrednost v skladu z veljavnimi davčnimi predpisi. Za izdelke, kjer je cena 0 HUF, ti trenutno niso na voljo. Naročanje takšnih izdelkov ni veljavno; cena 0 HUF ne predstavlja brezplačne ponudbe. Pravico do

spremembe cen izdelkov, ki so na voljo v spletni trgovini, si ponudnik storitev pridržuje.

2.11. Ponudnik storitev se trudi, da bi zagotovil, da so prikazani podatki na njegovih straneh (cene izdelkov, razpoložljivost, opisi itd.) čim bolj natančni. Čeprav se ponudnik storitev trudi, če se na vmesniku spletne trgovine pojavi napačna cena, zlasti zaradi očitno napačne, bistveno drugačne cene od dobro znane, splošno sprejete ali ocenjene cene izdelka ali zaradi sistemske napake, ki prikazuje napačno ceno (npr. "1" EUR), ponudnik storitev ni dolžan dostaviti izdelka po napačni ceni, ampak lahko ponudi dostavo po pravilni ceni, kupec pa, če to ve, lahko odstopi od namere nakupa. Zaradi hitrih sprememb zalog se lahko zgodi, da so nekateri izdelki označeni kot "na zalogi", kljub temu da jih v resnici ni. Ne spletna trgovina ne ponudnik storitev ne prevzemata odgovornosti za takšne primere; ponudnik storitev kupca obvesti po prepoznavanju takšnega položaja.

2.12. Ponudnik storitev objavlja opise in tehnične specifikacije izdelkov v spletni trgovini na podlagi podatkov, ki jih zagotavljajo proizvajalci. Ponudnik storitev ni odgovoren, če so lastnosti ali značilnosti izdelkov napačno podane s strani proizvajalcev.

2.13. V meniju "Kontakt" je ponudnik storitev vesel, da zagotovi dodatne informacije o storitvah, ki jih ponuja, prodajanih izdelkih in uporabi spletne trgovine.

2.14. Kupec je v celoti odgovoren za vsako naročilo in drugo transakcijo, kjer se uporablja njegovo geslo. Zato poskrbite za zaupnost svojega gesla. Ponudnik storitev ni odgovoren za škodo, ki izhaja iz neizpolnitve naročila, zamud, prekinitev storitve in/ali izgube morebitnih poslovnih ali zasebnih informacij ali drugih finančnih izgub.

2.15. Ponudnik storitev ima pravico do spremembe pogojev svojih storitev kadarkoli do sklenitve pogodbe v zvezi z nakupom. Ponudnik storitev ima pravico do spremembe svojih ponudb kadarkoli.

3. Dobavni in plačilni pogoji

3.1. Ponudnik storitev si prizadeva izpolnjevati dostave čim prej. Dostava izdelkov na zalogi običajno poteka v 3 delovnih dneh od potrditve naročila. Roki dostave, navedeni s strani ponudnika storitev na spletni trgovini, so informativni; ti roki se lahko spremenijo glede na zalogo, pri čemer ponudnik storitev ni odgovoren za spremembe teh kazalnih rokov dostave. V primeru morebitnega podaljšanja običajnega časa dostave se ponudnik storitev trudi obvestiti kupca. Dostava poteka čez dan, med 08:00 in 18:00 med delovniki. Kupcu je treba zagotoviti naslov dostave, kjer je dosegljiv v tem časovnem intervalu.

3.2. Kupnino za izdelke lahko kupec poravna na naslednje načine:

Spletne plačilne kartice se obdelujejo prek sistema Barion. Trgovec ne prejme podatkov o bančni kartici. Ponudnik storitev, Barion Payment Zrt., je institucija pod nadzorom Madžarske nacionalne banke, s številko dovoljenja: H-EN-I-1064/2013.

3.3. Če kupec ne more plačati kupnine dostavljenega izdelka kurirju ali izdelka ni mogoče predati kupcu iz razlogov, ki so pripisani kupcu, je kupec dolžan plačati ponudniku storitev za zagotovitev izdelka (bruto 5.000 HUF strošek pakiranja in administracije) ter povezane stroške dostave. To velja tudi za tista naročila, kjer bi bila dostava morebiti brezplačna. Strošek vračila paketov nosi kupec. V takšnih primerih se paket lahko ponovno pošlje šele po prenosu kupnine izdelka in stroškov dostave ponudniku storitev.

3.4. Kupec ima možnost, da brez povračila stroškov dostave in razpoložljivosti naročilo prekliče, če do preklica pride najpozneje ob potrditvi naročila po elektronski pošti in preverjanju podatkov.

3.5. Odgovornost in tveganje za prenos izdelka na kupca se preneseta istočasno s sprejetjem izdelka.

3.6. Ob dostavi je kupec dolžan preveriti nedotaknjenost in količino paketa ter izdelka ter podpisati potrdilo o prejemu. V primeru pomanjkanja količine ali poškodovanega pakiranja ali izdelka je treba to zabeležiti v zapisniku na kraju samem. Kupec lahko izdelek sprejme le z nedotaknjenim pakiranjem na lastno odgovornost. Brez zabeleženega zapisnika spletna trgovina ne sprejema nobenih pritožb glede količine, razen če je bil narejen video posnetek odpiranja paketa, ki jasno prikazuje, da paket ob začetku snemanja ni bil odprt (zabeležene so vse strani paketa) in posnetek neprekinjeno zajema celotno vsebino paketa.

4. Garancija

4.1. Garancija in Jamstvo

Ponudnik storitev prevzema odgovornost za garancijo in jamstvo izdelkov v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi. Obveznosti garancije in jamstva veljajo izključno za stranke, ki se kvalificirajo kot potrošniki. Oseba se šteje za potrošnika, če izdelke kupi zunaj svojega poklica, neodvisne dejavnosti ali poslovnih dejavnosti.

Uredbe Civilnega zakonika Zakon V iz leta 2013 (Ptk.), Uredba vlade 151/2003 (IX. 22.) o Obvezni garanciji za nekatere trajne potrošniške izdelke, Uredba vlade 19/2014 (IV. 29.) o postopkih za obravnavo zahtevkov za garancijo in jamstvo za blago, prodano v okviru potrošniških in poslovnih pogodb, ter druge ustrezne madžarske zakone uporabljamo za zadeve, ki niso urejene v teh Splošnih pogojih glede odgovornosti ponudnika storitev za garancijo in jamstvo.

4.2. Jamstvo

Lastnik potrošniškega izdelka lahko uveljavlja jamstvene pravice, če se kvalificira kot potrošnik. Potrošnik lahko svoj zahtevek za jamstvo uveljavi s predložitvijo originalnega jamstvenega certifikata. Potrošnik lahko zahteva popravilo ali zamenjavo pod jamstvom neposredno na servisnem centru, navedenem na jamstvenem certifikatu. Potrošnik lahko zahteva tudi popravilo ali zamenjavo neposredno pri proizvajalcu (proizvajalcu in distributerju izdelka). Če proizvajalec ponuja jamstvo in garancijo, ki sta bolj ugodna kot določa zakon, ponudnik storitev potrošnika obvesti o pogojih in trajanju tega ugodnega jamstva na jamstvenem certifikatu. V primeru bolj ugodnega jamstva in garancije, ki ju nudi proizvajalec, mora potrošnik svoj zahtevek uveljavljati neposredno pri proizvajalcu. Ponudnik storitev je oproščen obveznosti jamstva, če lahko dokaže, da je vzrok napake nastal po izvedbi storitve.

V primeru neustreznega izpolnjevanja za potrošnika je ponudnik storitev dolžan jamčiti za potrošno blago s prodajno ceno nad 10.000 HUF in njegove dodatke ter komponente s prodajno ceno nad 10.000 HUF, v skladu z Uredbo vlade 151/2003 (IX. 22.). Trajanje jamstva je eno leto.

V skladu z Uredbo vlade 151/2003 (IX. 22.) o Obvezni garanciji za nekatere trajne potrošniške izdelke, za potrošniške izdelke, navedene v prilogi k uredbi, če potrošnik uveljavi zahtevo za zamenjavo zaradi napake v potrošniškem blagu v treh delovnih dneh od nakupa (vključno z vzpostavitvijo delovanja), se ponudnik storitev ne more sklicevati na 6:159 (2) a) Civilnega zakonika, ki navaja neproporcionalne dodatne stroške. Namesto tega je ponudnik storitev dolžan zamenjati potrošniško blago, pod pogojem, da napaka preprečuje normalno uporabo.

Če je napaka izdelka posledica napačne namestitve, zlorabe, zunanje intervencije, nepravilnega ravnanja, uporabe neavtoriziranega programskega opreme, nepravilnega shranjevanja, višje sile ali drugih zunanjih dejavnikov, kot so kontaminacija, tekočine, nihanja napetosti, potrošnik ne more uveljavljati zahtevka za jamstvo.

Vsakršno popravilo

, brisanje, spreminjanje ali vnos napačnih informacij na jamstveni certifikat ga naredi neveljavnega, in jamstvena obveznost ponudnika storitev preneha.

Ob uveljavljanju zahtevka za jamstvo ima potrošnik pravico do pravic, navedenih v odstavku 4.3.

4.3. Implicitno Jamstvo

V primeru neustreznega izpolnjevanja s strani ponudnika storitev lahko kupec uveljavlja zahtevek za implicitno jamstvo proti ponudniku storitev. Na podlagi zahtevka za implicitno jamstvo lahko kupec zahteva popravilo ali zamenjavo po svoji presoji, razen če izbrani zahtevek ni mogoč ali bi za ponudnika storitev pomenil nesorazmerne dodatne stroške v primerjavi z drugim zahtevkom. Če popravilo ali zamenjava ni bila zahtevana ali ni bila mogoča, lahko kupec zahteva sorazmerno zmanjšanje odškodnine ali v primeru pomembne napake napako popravi na stroške ponudnika storitev ali jo popravi druga stranka. Nazadnje lahko kupec odstopi od pogodbe. Kupec lahko preklopi od enega prava na implicitno jamstvo na drugo; vendar stroške preklopa krije kupec, razen če je upravičen ali povzročen s strani ponudnika storitev.

Kupec, ki se ne kvalificira kot potrošnik, je dolžan napako sporočiti ponudniku storitev brez odlašanja po njenem odkritju; vendar pa ne more uveljavljati svojih pravic na implicitno jamstvo prek enoletnega zastaralnega roka od izpolnitve pogodbe.

Kupec, ki se kvalificira kot potrošnik, je dolžan napako sporočiti ponudniku storitev brez odlašanja, vendar najpozneje v dveh mesecih od njenega odkritja. Vendar potrošnik ne more uveljavljati pravic na implicitno jamstvo prek dvoletnega zastaralnega roka od izpolnitve pogodbe.

V prvih šestih mesecih od izpolnitve ni potrebno izpolnjevanje drugih pogojev za potrošnika, ki lahko dokazuje, da je ponudnik storitev zagotovil izdelek. Vendar pa po šestih mesecih od izpolnitve potrošnik, ki se kvalificira kot potrošnik, mora dokazati, da je napaka obstajala ob času izpolnitve.

4.4. Produktovno Jamstvo

V primeru napake izdelka lahko potrošnik po lastni presoji uveljavlja bodisi svoje pravice na implicitno jamstvo, kot je opisano v odstavku 4.3, bodisi zahtevek za produktovno jamstvo. Vendar pa pod zahtevkom za produktovno jamstvo potrošnik lahko zahteva le popravilo ali zamenjavo okvarjenega izdelka. Izdelek velja za okvarjen, če ne ustreza zahtevam kakovosti, veljavnim ob času predstavitve na trgu, ali nima lastnosti, navedenih v opisu proizvajalca.

Potrošnik lahko uveljavlja svoj zahtevek za produktovno jamstvo v dveh letih od predstavitve izdelka na trgu s strani proizvajalca. Potrošnik lahko uveljavlja svoj zahtevek za produktovno jamstvo samo proti proizvajalcu ali distributerju izdelka. Potrošnik mora dokazati napako ob uveljavljanju zahtevka za produktovno jamstvo.

Proizvajalec (distributor) je oproščen obveznosti produktovnega jamstva le, če lahko dokaže, da:

- Izdelek ni bil izdelan ali uveden na trg v okviru njihovih poslovnih dejavnosti.
- Napaka ni bila zaznavna ob času predstavitve na trgu v skladu s stanjem tehnike.
- Napaka je nastala zaradi uporabe pravnih predpisov ali obveznih uradnih zahtev. Proizvajalec (distributor) zadostuje dokazovanje enega razloga za oprostitev.

4.5. Potrošnik ne more hkrati ali sočasno uveljavljati pravic na implicitno jamstvo in produktovno jamstvo, pravic na implicitno jamstvo in garancijo ali pravic na produktovno jamstvo in garancijo za isto napako. Vendar pa, če potrošnik uspešno uveljavi svoj zahtevek za produktovno jamstvo, lahko nato uveljavlja naknadni zahtevek za implicitno jamstvo proti proizvajalcu za zamenjan izdelek ali popravljeno komponento.

5. Pravica do odstopa od pogodbe in pogoji za njeno uveljavljanje

5. Pravica do odstopa od pogodbe

5.1. Splošne določbe

Določbe tega člena se nanašajo izključno na **potrošnika**, to je fizično osebo, ki deluje zunaj svoje poklicne ali poslovne dejavnosti, ki kupuje, naroča, prejema, uporablja ali izkorišča blago, ter na prejemnika komercialnih sporočil ali ponudb v zvezi z blagom (v nadaljevanju: **„potrošnik"**).

Potrošnik ima pravico odstopiti od prodajne pogodbe brez navedbe razloga v roku **tridesetih (30) dni** od dneva, ko:
– potrošnik ali tretja oseba, ki jo potrošnik določi in ki ni prevoznik, pridobi fizično posest blaga; ali
– v primeru več izdelkov, naročenih z eno naročilnico in dostavljenih ločeno, od dneva, ko je prejet zadnji izdelek.

Potrošnik lahko svojo pravico do odstopa od pogodbe uveljavlja tudi **v obdobju med sklenitvijo pogodbe in prejemom blaga**.

5.2. Postopek za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe

V skladu z vladno uredbo št. 45/2014 (II. 26.) ima kupec zakonsko pravico odstopiti od nakupa brez navedbe razloga v **14 dneh** po prejemu izdelka.
Spletna trgovina **negoziodigiuditta.hu** pa prostovoljno omogoča **podaljšan rok za odstop – 30 dni**, s čimer potrošniku nudi ugodnejše pogoje.

Potrošnik lahko svojo pravico do odstopa uveljavlja z **jasno pisno izjavo** ali z uporabo **obrazca za odstop od pogodbe**, določenega v Prilogi št. 2 vladne uredbe št. 45/2014 (II. 26.).

Če potrošnik želi uveljaviti svojo pravico do odstopa od pogodbe, mora izjavo (po pošti ali po e-pošti) poslati **ponudniku storitev** na kontaktne podatke, navedene v 3. členu teh splošnih pogojev.
Rok se šteje za upoštevan, če potrošnik izjavo pošlje **pred iztekom 30-dnevnega roka**.

Dokazno breme, da je potrošnik pravilno uveljavil pravico do odstopa, nosi potrošnik.
Ponudnik storitev **brez odlašanja potrdi prejem izjave o odstopu po e-pošti**.

Odstop velja za pravočasen, če potrošnik svojo izjavo pošlje **v 30 koledarskih dneh** od prejema blaga (tudi na 30. dan).

V primeru pošiljanja po pošti se upošteva **datum oddaje**, v primeru e-pošte pa **datum pošiljanja sporočila**.
Priporočamo, da potrošnik pismo pošlje kot **priporočeno pošiljko**, da se lahko dokazno potrdi datum oddaje.

V primeru odstopa mora potrošnik blago **brez neupravičenega odlašanja, najpozneje pa v 14 dneh** po pošiljanju izjave o odstopu, vrniti na naslov ponudnika, naveden v 3. členu.
Rok se šteje za spoštovan, če potrošnik blago **pošlje ali preda kurirju pred iztekom 14 dni**.

Stroške vračila blaga krije potrošnik.
Ponudnik storitev **ni dolžan sprejeti pošiljk z odkupnino (COD)**.
Poleg stroškov vračila **potrošnika ne bremenijo nobeni drugi stroški**, povezani z odstopom.

Če potrošnik odstopi od pogodbe, ponudnik storitev **brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v 14 dneh** po prejemu obvestila o odstopu, **vrne vse plačila, prejeta od potrošnika**, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so nastali zaradi izbire drugačne, dražje dostavne metode od najcenejše standardne, ki jo ponuja ponudnik).

Ponudnik storitev lahko **zadrži vračilo plačila**, dokler ne prejme blaga nazaj ali dokler potrošnik ne predloži verodostojnega dokaza, da je blago poslal nazaj — glede na to, kateri dogodek nastopi prej.

Vračilo plačila bo izvedeno z **enakim načinom plačila**, kot ga je potrošnik uporabil pri prvotni transakciji, razen če potrošnik izrecno soglaša z drugim načinom vračila.

Tak način **potrošniku ne povzroča nobenih dodatnih stroškov**.

Potrošnik odgovarja samo za **zmanjšanje vrednosti blaga**, ki je posledica ravnanja z blagom, ki presega tisto, kar je potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

5.3. Izjeme od pravice do odstopa od pogodbe

Potrošnik **nima pravice do odstopa od pogodbe** v naslednjih primerih:

- po popolni izvedbi storitve, če se je izvajanje začelo z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika in je bil potrošnik obveščen, da po popolni izvedbi izgubi pravico do odstopa;
- pri blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na finančnem trgu, ki jih ponudnik ne more nadzorovati;
- pri blagu, izdelanem po specifikacijah potrošnika ali jasno prilagojenem njegovim osebnim potrebam;
- pri blagu, ki je hitro pokvarljivo ali ima kratek rok trajanja;
- pri zapečatenem blagu, ki ga zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov ni mogoče vrniti po odprtju embalaže;
- pri blagu, ki je po dostavi glede na svojo naravo neločljivo pomešano z drugim blagom;
- pri alkoholnih pijačah, katerih cena je bila dogovorjena ob sklenitvi pogodbe, vendar je dostava mogoča šele po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu;
- pri nujnih popravilih ali vzdrževalnih delih, ki jih potrošnik izrecno zahteva;
- pri zapečatenih avdio- ali video posnetkih ali računalniški programski opremi, če je bil pečat po dostavi odstranjen;
- pri časopisih, revijah ali periodičnih publikacijah, razen pri naročniških pogodbah;
- pri nastanitvenih, prevoznih, najemnih, gostinskih ali rekreacijskih storitvah, če pogodba določa določen datum ali obdobje izvedbe;
- pri digitalni vsebini, ki ni dostavljena na fizičnem nosilcu, če se je izvajanje začelo z izrecnim soglasjem potrošnika in je bil obveščen, da s tem izgubi pravico do odstopa.

5.4. Kontakt v zvezi z odstopom od pogodbe

Za vprašanja glede uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe se obrnite na našo službo za pomoč strankam:
E-naslov: info@negoziodigiuditta.eu
Spletna stran: www.negoziodigiuditta.si

6. Omejitev ali izključitev odgovornosti

6.1. Nakup v spletni trgovini predpostavlja, da kupec pozna in sprejema možnosti ter omejitve interneta, zlasti v zvezi s tehničnimi zmogljivostmi in možnimi napakami.

6.2. Ponudnik storitev ne odgovarja na noben način za naslednje točke, ne glede na razlog:

- Katerakoli okvara v internetnem omrežju, ki preprečuje nemoteno delovanje spletne trgovine in nakupnega procesa.
- Razprodaja izdelka, prikazanega v spletni trgovini. Katerakoli ponudba ponudnika storitev velja le do razprodaje zalog.
- Neprihod ali naključna sprememba podatkov, poslanih in/ali prejetih prek interneta.
- Okvara katere koli naprave za nakup na komunikacijskih poteh.
- Katerakoli pisma, poslana ali prejeta na nezaželen ali priporočen način - ne glede na to, ali so bila v papirnati ali elektronski obliki -, zlasti izguba ali uničenje podatkov.
- Nepravilno delovanje programske opreme.
- Posledice programske napake, izrednega dogodka ali tehnične napake.

6.3. Ponudnik storitev izključuje odgovornost za vse neposredne ali posredne škode, ki nastanejo zaradi povezovanja z internetno trgovino ali njenega pregledovanja.

6.4. Ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo podatkov, obnovitev programske opreme, časovno nedelujočnost, morebitne škode in izgubo dobička, ki bi lahko nastale kupcu pri uporabi izdelka iz katerega koli razloga.

6.5. Kupcu je naloženo redno varnostno kopirati podatke, ki jih uporablja, shrani ali ustvari na izdelkih.

6.6. Kupec nosi popolno in neomejeno odgovornost za morebitno škodo, ki izhaja iz posredovanja ali objave osebnih podatkov druge osebe v spletni trgovini. V takih primerih ponudnik storitev zagotovi vso potrebno pomoč organom pri ugotavljanju identitete osebe, ki je kršila zakon.

7. Obseg in spremembe

7.1. Ponudnik si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni te Splošne pogoje poslovanja. Uporabnik z uporabo katerekoli storitve po izvedbi takšne spremembe sprejema določbe spremenjenih Splošnih pogojev poslovanja.

8. Razne določbe

8.1. Sistem ponudnika lahko zbira podatke o dejavnostih strank, ki jih ni mogoče povezati z drugimi podatki, ki jih stranke podajo ob registraciji ali z drugimi podatki, ki nastanejo pri uporabi drugih spletnih mest ali storitev, razen če je stranka temu vnaprej, jasno, nedvoumno in prostovoljno privolila.

8.2. Ponudnik ima pravico pošiljati strankam e-novice ali druge reklamne pošiljke, če je stranka vnaprej, jasno, nedvoumno in prostovoljno privolila ob registraciji.

8.3. Stranka ima pravico kadarkoli preklicati svoje prostovoljno soglasje v skladu s točkami 8.1. in 8.2.

8.4. Ponudnik obvešča stranke, da ni na voljo etični kodeks v skladu z zakonom o prepovedi nepoštenih poslovnih praks v razmerju do potrošnikov.

8.5. Reševanje potrošniških pritožb poteka pisno. V primeru potrošniškega spora lahko potrošnik sproži postopek pri Odboru za usklajevanje v okrožju Pest, ki deluje pri Trgovinski in industrijski zbornici v Budimpešti (1055 Budimpešta, Balassi Bálint u. 25. IV/2.).